

MATRIZ FODA

Proceso:	CALIDAD
Procedimiento:	PROYECTO DE MEJORA
Responsable:	COORDINACIÓN DEL SGC
Verificó:	ALTA DIRECCIÓN
Fecha de revisión de la matriz:	1 DE JULIO 2024

	DIAGNOSTICO INTERNO	DIAGNOSTICO EXTERNO
ASPECTOS POSITIVOS (Oportunidades)	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se dispone de un procedimiento de Requisición de Proyecto de Mejora</li> <li>Se cuenta con un Comité de Innovación y Calidad</li> <li>Se cuenta con un Coordinador (a) de SGC.</li> <li>Se cuenta con una Matriz de riesgos y una Matriz para el Control de Salidas No Conformes para el procedimiento.</li> <li>Personal comprometido con la mejora continua</li> </ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad de los medios virtuales como la plataforma TEAMS o Google Drive favorece la implementación del SGC, sin la necesidad de actividad presencial en muchas actividades.</li> <li>Disponibilidad de Organismos para la acreditación de programas educativos y para la Certificación de Sistemas de Gestión.</li> <li>Disponibilidad de Asesorías, Consultorías y Software para mejorar el SGC</li> </ul>
ASPECTOS NEGATIVOS (Riesgos)	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos dueños de procedimientos aún no toman conciencia de la importancia de las actividades de la mejora continua.</li> <li>Hay nuevos instructivos y sus dueños pueden desconocer respecto de la mejora continua.</li> <li>El personal del Chiná está formado para trabajar de manera presencial, lo que podría afectar la eficacia del SGC al limitarse al trabajo virtual, ocasionado por la restricción sanitaria impuesta por las autoridades a causa de la pandemia COVID-19.</li> <li>El servicio deficiente de internet en las comunidades y la falta de equipos de cómputo en estudiantes afecta la comunicación interna y externa y la eficacia del SGC</li> <li>Altas cargas de trabajo del personal directivo y docente podrían afectar la mejora del SGC.</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambios repentinos en las leyes, normas y reglamentos impuestas por las autoridades que pueden afectar al SGC.</li> <li>La presencia y/o continuidad de la Pandemia COVID-19 podría afectar al SGC.</li> <li>La presencia de Fenómenos meteorológicos afecta la eficacia del SGC.</li> <li>El mal servicio de energía eléctrica, internet, caminos y transporte afecta a los trabajadores y estudiantes del Chiná y por lo tanto al SGC.</li> </ul>